



Društvo hrvatskih književnika
Trg bana J.Jelačića 7/1
10000 Zagreb
Hrvatska

U Zagrebu, 16.02.2023.

PREDMET: Ponuda za korištenje usluga hotelskog smještaja za razdoblje 16.02.2023. do 16.02.2024.

Društvo hrvatskih književnika, 10 000 Zagreb, Trg bana J.Jelačića 7/1, OIB: 14928074436 (u daljnjem tekstu: Korisnik usluga) može koristiti ponuđene usluge

Hotela Dubrovnik d.d., 10 000 Zagreb, Ljudevita Gaja 1, OIB:84030903681 (u daljnjem tekstu: Davatelj usluge) u skladu s cijenama i uvjetima ponuđenima u ovoj Ponudi.

Davatelj usluga će za potrebe Korisnika usluga pružati usluge smještaja, konzumacije hrane i pića, parkinga, korištenja dvorana i salona za poslovne sastanke, prezentacije, seminare, poslovne ručkove, večere i druge usluge koje će Korisnik usluga specificirati prilikom rezervacije.

CIJENE SMJEŠTAJA

VRSTA SOBE	CIJENA SOBE ZA DRUŠTVO HRVATSKIH KNJIŽEVNIKA	Cijene za usporedbu se nalaze na službenim stranicama Hotela Dubrovnik iz kategorije Best available rate (uključen doručak i mogućnost otkaza rezervacije 24 sata prije dolaska)
Jednokrevetna standard soba	95,00 €	
Standard king/twin soba za jednu osobu	110,00 €	
Deluxe king/twin soba za jednu osobu	126,00 €	
Standard king/twin soba za dvije osobe	126,00 €	
Deluxe king/twin soba za dvije osobe	141,00 €	
Junior apartman za jednu osobu	146,00 €	
Junior apartman za dvije osobe	154,00 €	
Executive apartman za jednu osobu	154,00 €	
Executive apartman za dvije osobe	175,00 €	
Predsjednički apartman za jednu ili dvije osobe	307,00 €	

Uključeno u cijenu smještaja:

- Pripadajući PDV
- Buffet doručak

- Korištenje bežičnog i žičanog Interneta
- Korištenje Business centra
- Korištenje mini Fitness centra

Nije uključeno u cijenu smještaja:

- Turistička pristojba, u iznosu od 1,59 € dnevno po osobi, plativo po fakturi ili direktno na recepciji;
- Parking mjesto na vanjskom parkiralištu Hotela – zbog ograničenog broja mjesta rezervaciju je potrebno izvršiti prilikom rezervacije smještaja, cijena parkirnog mjesta iznosi 25,00 € dnevno;
- Korištenja obroka - polupansiona (ručak ili večera) iznosi 20,57 € po osobi, po obroku;
- Ugostiteljske usluge u restoranu American Steak & Grill House te Kavani Dubrovnik i Lobby baru prema važećim cijenama Davatelja usluga u trenutku korištenja usluga; Davatelj usluga gostima odobrava 10,0% popusta na cijene a la carte jela u restoranu American Steak & Grill House;
- Usluge posluživanja hrane i pića u gostinjskim sobama te usluge minibara prema važećim cijenama Davatelja usluga u trenutku korištenja usluga;
- Telefonske usluge prema važećim cijenama Davatelja usluga u trenutku korištenja usluga;
- Usluge pranja, čišćenja i glačanja odjeće prema važećim cijenama Davatelja usluga u trenutku korištenja usluga;
- Usluga transfera aerodrom – hotel - aerodrom koju je potrebno zatražiti prilikom rezervacije smještaja, cijena je 29,86 € u jednom smjeru. Usluga će biti dodana na hotelski račun zajedno s uslugama smještaja.

***cijene navedenih usluga su podložne promjeni (povećanju) ovisno o porastu troškova vezanih uz pružanje istih*

Napomena:

Davatelj usluga garantira Korisniku usluga cijene smještaja navedene u prethodnoj tablici za sve izvršene rezervacije smještaja tijekom ponuđenog razdoblja, ovisno o raspoloživosti hotelskih kapaciteta te uz ispunjenje ostalih uvjeta iz ove Ponude. Davatelj usluga istovremeno zadržava pravo objave maloprodajnih cijena smještaja u skladu s vlastitom korporativnom cjenovnom politikom, a koje ovisno o uvjetima rezervacije, dužini boravka, terminu boravka i restrikcijama otkazivanja u određenim periodima tijekom trajanja ove Ponude mogu biti različite od cijena smještaja ponuđenih Korisniku usluga. Korisnik usluga ima mogućnost rezervacije najpovoljnije cijene ukoliko ispunjava sve zadane uvjete iz određenog cjenovnog plana.

REZERVACIJE I OTKAZIVANJE

Davatelj usluge obvezuje se pružiti usluge koje su specificirane u pisanoj rezervaciji i u pisanom obliku potvrđene od strane Davatelja usluge, *prema raspoloživosti kapaciteta*. Korisnik usluga se obvezuje da će Davatelju usluge na vrijeme potvrditi sve rezervacije, isključivo uvijek prije dolaska gosta. Davatelj usluga zadržava pravo da ne prihvati rezervaciju koja je, s obzirom na popunjenost Hotela, zatražena prekasno.

Rezervacije za goste obavljaju se najkasnije 24 sata prije dolaska gostiju pisanim putem na e-mail: reservations@hotel-dubrovnik.hr ili info@hotel-dubrovnik.hr ili na fax: + 385/1-4863-507. Sve informacije mogu se dobiti u službi prodaje i recepcije na telefone:

Ured rezervacija: + 385/1-4863-503 ili +385 1 4863 501

Recepcija: + 385/1-4863-512.

Korisnik usluga smještaja može otkazati individualnu rezervaciju telefonski ili u pisanom obliku najkasnije do 12:00 sati na dan dolaska gosta. Ukoliko korisnik usluga ne otkaže rezervaciju do 12:00

sati, a ne iskoristi uslugu, Davatelj usluga će mu obračunati 100% ugovorene cijene jednog noćenja po osobi za koju je izvršena rezervacija.

Za sve grupne rezervacije (10/ deset/ i više gostiju) kao i za najam banketno-konvencijskih prostora i usluga, banketno-kongresni odjel će sastaviti zasebne ponude u kojima će posebno biti definiran način plaćanja, garancija plaćanja i otkazivanje događanja/ usluga hrane i pića.

PRIJAVA/ ODJAVA GOSTA

Gosti se mogu prijaviti u Hotel na dan za koji je izvršena rezervacija od 15:00 h pa nadalje, odnosno moraju se odjaviti do 11:00 h najkasnije na dan odlaska. Ukoliko gost želi kasniju odjavu iz Hotela, ista je moguća, ali uz prethodnu najavu odjelu Recepcije dan prije dana odlaska te prema raspoloživosti. Po potvrdi kasnije odjave od strane odjela Recepcije, primijenjuje se naknada od 50,0 % cijene sobe za sve odjave iza 11:00 h, s maksimalnim boravkom do 17:00 h.

Svi gosti Korisnika usluga dužni su se osobno odjaviti na recepciji Hotela kako bi se određena soba službeno u hotelskom sustavu odjavila i pripremila za slijedeće goste.

PLAĆANJE

Korisnik usluga dužan je prilikom zahtjeva za rezervaciju za svakog gosta u pisanom obliku naznačiti koji trošak snosi Korisnik usluga, a koji trošak snosi gost osobno. Korisnik usluga ili njegov gost, dužan je prilikom potvrde rezervacije ili prijave na dolasku priložiti opću garanciju plaćanja u vidu autorizirane kreditne kartice ili gotovinskog depozita, za sve one usluge za koje trošak ne snosi Korisnik usluga.

Osnova za fakturiranje usluga je pisana narudžba Korisnika usluge, poslana sa službene email adrese Korisnika usluge, a ekstra troškove gosti su dužni podmiriti sami na recepciji hotela ukoliko nije drugačije navedeno u pisanoj narudžbi.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU 2016/679) i Zakonu o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka (NN 42/18), Davatelj usluga, kao voditelj obrade osobitu pažnju polaže na zaštitu osobnih podataka svojih gostiju te poduzima sve zakonom propisane mjere o zaštiti osobnih podataka koji su prikupljeni u svrhe rezervacije smještaja, registracije gostiju i drugih postupaka temeljem ugovora, zakonske obveze ili drugih pravnih osnova obrade osobnih podataka.

U tu svrhu, zaposlenici Korisnika usluga kao gosti Davatelja usluga bit će adekvatno informirani o obradi svojih podataka prilikom prijave u Hotel. Kao gosti Davatelja usluga mogu u svakom trenutku zatražiti uvid u svoje podatke, dobiti propisane obavijesti i informacije o svrsi i načinu njihove obrade te su im osigurana sva prava propisana Općom uredbom o zaštiti podataka sukladno europskim i hrvatskim propisima.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja ili primjedbi, stojimo Vam na raspolaganju. Za više informacija, posjetite www.hotel-dubrovnik.hr.

Radujemo se uspješnoj suradnji!

S poštovanjem,

Jadranka Lešković

Key Account Manager

Hotel Dubrovnik

Ljudevita Gaja 1 (GPS - Praška 5)

Zagreb, 10 000

tel +385 (0)1 4863 516

fax +385 (0)1 4863 507

e-mail: jleskovic@hotel-dubrovnik.hr

Hotel Dubrovnik – *Vaš hotel u srcu Zagreba*